



Bogotá, Colombia
Cra. 7 N° 75-51
+57 (1) 325 - 7878
www.terpel.com

TÉRMINOS Y CONDICIONES ACTIVIDAD TERPEL
"El Aguinaldo más Teso"
V 1.0 del 2023

1. ASPECTOS GENERALES:

1.1. INFORMACIÓN

ORGANIZACIÓN TERPEL S.A. es una empresa comercial constituida bajo las normas de la República de Colombia, identificada con NIT 830.095.213-0 y domicilio principal en la ciudad de Bogotá D.C., Colombia (en adelante EL ORGANIZADOR).

Estos términos y condiciones rigen las relaciones entre EL ORGANIZADOR, y las personas que decidan participar en la actividad **El Aguinaldo más Teso** (en adelante "La actividad")

Es la principal y primera obligación del participante leer y conocer los presentes términos y condiciones, previamente a participar en la Actividad, ya que participar en la Actividad implica el expreso e íntegro conocimiento y aceptación de los presentes términos y condiciones. el participante que no esté de acuerdo con los términos y condiciones en los que se desarrollará la Actividad tiene el pleno derecho de no participar en la misma, sin embargo, para la participación en la Actividad se entenderá plenamente la aceptación íntegra, total y sin condiciones de los siguientes términos y condiciones.

Los presentes términos y condiciones contienen una descripción de los aspectos de mecánica, requisitos para participar, notificaciones, realización de la Actividad y otros temas descritos en la parte general de los presentes términos y condiciones.

1.2. OBJETIVO:

Los términos y condiciones tienen como objetivo, de manera previa, expresa e informada, poner en conocimiento de los participantes los términos y condiciones de uso que deberán cumplir en caso de que de manera libre y voluntaria decidan hacer parte de la dinámica denominada **"El Aguinaldo más Teso"**. De esta manera se pone en conocimiento y disposición a todos los participantes la información necesaria para que conozcan y entiendan el contenido de la dinámica denominada **"El Aguinaldo más Teso"**.

1.3. DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

La actividad **"El Aguinaldo más Teso"**, es una actividad organizada por "EL ORGANIZADOR que tiene como propósito incrementar la recomendación de Lubricantes Terpel vigentes en el programa Tesos Terpel, en la que los Afiliados al Programa Tesos podrán obtener premios como productos físicos, bonos virtuales y bonificados (dinero cargado a su perfil en plataforma ww.tesosterpel.com) por el reporte códigos y el cumplimiento de metas en galones de productos participantes.

El Aguinaldo más tesos es una actividad de cumplimiento de meta individual de galones, en la que se premiará la recomendación y el registro de Lubricantes Terpel entre el 4 de diciembre de 2023 y el 31 de enero de 2024, que cuenta con dos dinámicas

- **Dinámica 1: Cumplimiento meta de galones:** desde el 4 de diciembre de 2023 a las 00:00 y hasta el 31 de enero de 2024 a las 23:59 los afiliados participantes deberán cumplir la meta de registro de galones de los productos participantes registrando los códigos de las etiquetas y registrándolos en <https://tesosterpel.com> o la APP. con el fin de cumplir con la meta bimensual asignada.
- **Dinámica 2: Código premiado:** inicia el 8 de diciembre de 2023 a las 00:00 y culmina el 31 de diciembre de 2024 o en cuanto el sistema haya premiado a los 100 Afiliados, lo que primero ocurra. Los afiliados participantes deberán registrar los códigos de las etiquetas de los productos participantes, si su registro coincide con el registro número 600, podrán ganar alguno de los



Bogotá, Colombia
Cra. 7 N° 75-51
+57 (1) 325 - 7878
www.terpel.com

TÉRMINOS Y CONDICIONES ACTIVIDAD TERPEL "El Aguinaldo más Teso" V 1.0 del 2023

premios establecidos en los presentes T&Cs.

1.4. CONCEPTOS Y DEFINICIONES

Para efecto de la relación que surja entre EL ORGANIZADOR y los participantes de la actividad, los presentes términos y condiciones, su lectura e interpretación se deberán tener en cuenta los siguientes términos:

- **APP:** Aplicación móvil Tesos del programa Tesos de Terpel, disponible para dispositivos móviles con sistema operativo iOS y Android
- **Tesos:** en adelante "Afiliados" son todos los lubricadores, recomendadores y vendedores de los Lubricantes Terpel que tiene contacto principal con el consumidor final.
- **Afiliados participantes:** Todos los afiliados que se encuentren inscritos al programa Tesos Terpel, en alguno de los siguientes estados: (i) estado activo (quienes registran códigos de Lubricantes Terpel todos los meses en <https://tesosterpel.com>) y (ii) estado inactivo (quienes llevan entre 3 y 6 meses consecutivos sin reportar códigos en plataforma).
- **Punto de Venta (PDV):** establecimientos de venta de Lubricantes Terpel, atendidos por Agentes Comerciales o Distribuidor Autorizado en el territorio colombiano.
- **Agente Comercial Autorizado:** Quien comercializa Lubricantes Terpel a los establecimientos donde se vende y/o realiza el cambio de Lubricantes Terpel.
- **Asesor Comercial:** Es la persona asignada por el Agente Comercial Autorizado que asesora y vende los lubricantes al Punto de Venta (PDV).

2. PARTICIPANTES

Es una actividad de carácter cerrado, esto quiere decir que solo participan los Afiliados seleccionados y definidos por EL ORGANIZADOR, inscritos en el programa Tesos Terpel, que deseen participar en la dinámica 1 acumulación de galones para el cumplimiento de metas o en la dinámica 2 "Código premiado", siempre que tengan alguno de los siguientes estados:

- Estado activo (quienes registran códigos de Lubricantes Terpel todos los meses en <https://tesosterpel.com> y en la App)
- Estado inactivo (quienes llevan entre 3 y 6 meses consecutivos sin reportar códigos en plataforma).

Para poder optar por alguno de los premios que se especifican en el numeral 7. Premios de los presentes términos y condiciones, se establecieron 3 grupos divididos por la cantidad mínima de galones reportados en la web o app de Tesos por mes según el histórico del comportamiento de cada afiliado participante, el cual tiene una meta mínima bimensual de 20 galones, así:

- Primer grupo: Reportar entre 5060 a 470 galones durante la vigencia de la actividad
- Segundo grupo: Reportar entre 460 a 130 galones durante la vigencia de la actividad
- Tercer grupo: Reportar entre 1 a 120 galones durante la vigencia de la actividad

El afiliado podrá visualizar su ingresando a su perfil de la plataforma www.Tesosterpel.com.



Bogotá, Colombia
Cra. 7 N° 75-51
+57 (1) 325 - 7878
www.terpel.com

TÉRMINOS Y CONDICIONES ACTIVIDAD TERPEL
"El Aguinaldo más Teso"
V 1.0 del 2023

3. MEDIOS DE DIFUSIÓN

Los participantes de la actividad de cumplimiento de meta de galones serán notificados del inicio de la actividad el día 14 de diciembre de 2023 mediante un mensaje por medio de la línea de WhatsApp +57 315 2625389

Los participantes de la actividad de "Código premiado" serán notificados del inicio de la actividad el día 14 de diciembre de 2023 mediante un mensaje por medio de la línea de WhatsApp +57 315 2625389

4. VIGENCIA DE LA ACTIVIDAD

La actividad "El Aguinaldo más Teso" estará vigente en las siguientes fechas:

- **Dinámica 1: Cumplimiento meta de galones:** desde el 4 de diciembre de 2023 a las 00:00 y hasta el 31 de enero de 2024 a las 23:59.
- **Dinámica 2: Código premiado:** inicia el 8 de diciembre de 2023 a las 00:00 y culmina el 31 de diciembre de 2024 o en cuanto el sistema haya premiado a los 100 Afiliados, lo que primero ocurra. cada uno de los cuales será elegido cada 600 códigos registrados de productos participantes en plataforma.

5. PRODUCTOS PARTICIPANTES

Los productos que participan en la acumulación de galones durante la vigencia de la actividad son los siguientes y en las siguientes presentaciones:

Producto	Presentación
Terpel Oiltec 20W50 Multigrado	Cambio exacto
Terpel Oiltec 10W30 Titanio	Cuarto, Galón, Tambor
Terpel Oiltec 10W40 Titanio	Cuarto, Galón, Tambor
Terpel Oiltec 20W50 Titanio	Cuarto, Galón, Tambor
Tergas 20W50	Cuarto, Galón, Cambio Exacto, Tambor
Terpel ULTREK 2.5W50 Alto KM	Cuarto, Galón, Balde, Tambor
Terpel ULTREK 15W40 Plus	Cuarto, Galón, Balde, Tambor
Terpel ULTREK 15W40 PRO	Cuarto, Galón, Balde, Tambor
Terpel ULTREK Diferenciales 85W140	Cuarto, Galón, Balde, Tambor
Terpel ULTREK Transmisiones 80W90	Cuarto, Galón, Balde, Tambor
Terpel Celerity 2.5W50 Grueso	Litro
Terpel Celerity 2T Bio Antihumo	Pinta, Litro
Terpel Celerity 4T 20W50 Titanio	Pinta, Litro, Tambor
Terpel Celerity 15W50 Semisintético	Litro

Aplican únicamente los productos y presentaciones de Lubricantes Terpel señaladas anteriormente.



Bogotá, Colombia
Cra. 7 N° 75-51
+57 (1) 325 - 7878
www.terpel.com

TÉRMINOS Y CONDICIONES ACTIVIDAD TERPEL
"El Aguinaldo más Teso"
V 1.0 del 2023

6. MECÁNICA DE LA ACTIVIDAD "El Aguinaldo más Teso"

6.1. Cumplimiento meta de galones:

- 6.1.1. De acuerdo con el histórico de cada afiliado participante de registro de galones de los productos Terpel participantes, el Organizador definirá una meta bimensual personal de acumulación de galones para cada uno de los Afiliados Participantes

De acuerdo con la meta personal de galones asignada a cada uno de los afiliados participantes, estos serán clasificados en 3 grupos, tal como se especifica en el numeral 2 de los presentes T&Cs.

- 6.1.2. Cada uno de los Afiliados Participantes podrá registrar la mayor cantidad de galones de productos participantes, registrando los códigos de las etiquetas en la página web del programa <https://tesosterpel.com/> o a través de la APP Tesos disponible para dispositivos Android e iOS, con el fin de cumplir su meta bimensual de acumulación de galones. En caso de no encontrar el código en la esquina desprendible de la etiqueta del producto, el afiliado participante deberá reportar esta novedad en la línea de WhastApp +57 315 2625389 y le será asignado un código por el mismo medio dentro de las 72 horas hábiles siguientes al reporte.

- 6.1.3. Los Afiliados participantes podrán registrar los códigos de los productos participantes en la actividad entre las 00:00 del 4 de diciembre de 2023 y hasta el 31 de enero de 2024 hasta las 11:59 p.m. por medio de la página web <https://tesosterpel.com/> o a través de la APP.

- 6.1.4. La plataforma validará en tiempo real el registro de códigos de los productos participantes en <https://tesosterpel.com/> o a través de la APP. Así mismo, le mostrará al Afiliado Participante el estado de cumplimiento de su meta en galones.

- 6.1.5. El criterio para establecer a los Afiliados Participantes Ganadores de la actividad consiste en la selección de los primeros Afiliados Participantes por grupo (ver grupos en numeral 2) que lleguen en el menor tiempo posible al 100% de cumplimiento de su meta personal durante la vigencia de la actividad. Para cada grupo, la cantidad de afiliados participantes ganadores será diferente, siguiendo las siguientes especificaciones:

- 6.1.5.1. Primer Grupo: 16 participantes ganadores;
- 6.1.5.2. Segundo Grupo: 26 participantes ganadores;
- 6.1.5.3. Tercer Grupo: 42 participantes ganadores.

- 6.1.6. En línea con lo descrito en el punto 6.1.5. cada uno de los afiliados participantes ganadores de cada uno de los 3 grupos organizados recibirá el premio que corresponda de acuerdo con la posición que ocupe en la lista de ganadores de su grupo, según su fecha y hora de cumplimiento de meta (se tienen en cuenta segundos y milésimas de segundo); así como se especifica en el numeral 7 "Premios".

- 6.1.7. En caso de que dos o más afiliados alcancen el 100% de su meta en la misma fecha y hora, será elegido como Afiliado Participante Ganador el afiliado que haya llegado



Bogotá, Colombia
Cra. 7 N° 75-51
+57 (1) 325 - 7878
www.terpel.com

TÉRMINOS Y CONDICIONES ACTIVIDAD TERPEL
"El Aguinaldo más Teso"
V 1.0 del 2023

primero al cumplimiento total de la meta, lo cual será corroborado observando la hora exacta de registro del código con el que alcanzó el 100 % de su meta (tomando los segundos y milésimas de segundo de registro del mismo).

- 6.1.8. En caso de que un Afiliado Participante llegue al 100 % de su meta durante la vigencia de la actividad, pero no haga parte de los primeros Afiliados Participantes que cumplieron su meta en el menor tiempo posible dentro de su grupo (cantidad especificada en el numeral 6.1.5) no recibirá ningún tipo de premio o compensación adicional por parte del programa Tesos de Terpel.
- 6.1.9. Los Afiliados Participantes que no lleguen al 100 % de la meta de galones establecida durante la vigencia de la **Cumplimiento meta de galones**, tampoco recibirán ningún tipo de premio o incentivo adicional por parte del programa Tesos.
- 6.1.10. En ningún caso, ningún Afiliado Participante Ganador podrá recibir más de un premio para la misma dinámica (dinámica 1 o dinámica 2) durante la vigencia de la actividad.

6.2. Código Premiado:

- 6.2.1. Los Afiliados participantes serán notificados del inicio de la actividad mediante la línea de WhatsApp del programa +57 315 2625389 según su autorización dada por el afiliado participante al momento de registrarse en el programa Tesos.

Para empezar a participar, los Afiliados participantes deben registrar sus códigos de los productos participantes en la actividad en la página web del programa <https://tesosterpel.com/o> la App. Se tendrán en cuenta los códigos registrados a partir del 8 de diciembre de 2023 a las 00:00 y hasta el 31 de diciembre de 2024 o hasta cuanto el sistema haya premiado a los 100 Afiliados, lo que primero ocurra.

- 6.2.2. La plataforma estará contando en tiempo real cada código registrado en <https://tesosterpel.com/> de los productos participantes, para que cada **600 códigos** se seleccione un afiliado participante ganador.
- 6.2.3. Los Afiliados participantes podrán registrar códigos de los productos participantes en la actividad en <https://tesosterpel.com/> desde el 14 de diciembre de 2023 a las 00:00 y hasta el 31 de diciembre de 2024 o en cuanto el sistema haya premiado a los 100 Afiliados, lo que primero ocurra, cada 600 códigos registrados.
- 6.2.4. La Actividad Código Premiado finaliza de forma automática en cuanto el sistema haya premiado al afiliado número 100. Por tanto, puede finalizar sin previo aviso por parte del Organizador, sin que esto represente ningún tipo de compensación para los participantes hasta el 31 de diciembre de 2024
- 6.2.5. Para la elección de los ganadores, al afiliado quien haya registrado el código número 600, se le abrirá una ventana automáticamente en su perfil de la página web <https://tesosterpel.com/> con un mensaje que le informará el haber sido afiliado participante ganador de la actividad.
- 6.2.6. Los Afiliados podrán ganar una única vez durante la vigencia de la actividad. Es decir que en caso de que un afiliado registre el código número 600 por segunda vez o más, no se le notificará haber sido afiliado participante ganador nuevamente. En cambio,



Bogotá, Colombia
Cra. 7 N° 75-51
+57 (1) 325 - 7678
www.terpel.com

TÉRMINOS Y CONDICIONES ACTIVIDAD TERPEL
"El Aguinaldo más Teso"
V 1.0 del 2023

se premiará y notificará al afiliado participante quien registre el código siguiente, siempre y cuando esta persona no haya sido elegida previamente como ganadora durante la actividad. Este proceso se repetirá tantas veces sea necesario, hasta encontrar un Afiliado participante que no haya sido elegido previamente como ganador en el sistema.

- 6.2.7. El criterio para la entrega de obsequios a los Afiliados participantes ganadores, consiste en la posición que ocupe el ganador entre la lista de los 100 ganadores premiados según lo contemplado en el numeral 7 de los presentes términos y condiciones
- 6.2.8. En ningún caso, ningún Afiliado Participante Ganador en la dinámica 1: Código Premiado podrá recibir más de un premio durante la vigencia de la misma dinámica o durante la vigencia de la actividad, sin embargo, sí es posible que resulte ganador de un premio por la dinámica 1: Cumplimiento de meta de galones y también, en la dinámica 2 de Código Premiado.
- 6.2.9. Esta es una actividad dentro del plan de fidelización del programa Tesos, de Lubricantes Terpel, que tiene un resultado previsible, cierto y completamente predeterminado.

Los afiliados participantes en la actividad serán notificados del inicio de la actividad mediante un mensaje de texto y una imagen que se enviará a través de la línea de WhatsApp del programa +57 315 2625389 según su autorización de contacto. También se contará con un banner en la página web de la plataforma <https://tesosterpel.com/> y la APP Tesos, notificando la actividad. Adicionalmente, estos afiliados visualizarán un contador en su perfil, que les indicará el estado de su meta de galones asignada.

De igual manera, los Afiliados participantes ganadores serán notificados a través de un mensaje de texto y/o una imagen que se enviará a través de la línea de WhatsApp del programa +57 315 2625389, según su autorización de contacto, en un plazo máximo de 72 horas hábiles posteriores a la finalización de la actividad.

7. PREMIOS

7.1. Cumplimiento de meta de galones:

Según lo descrito en la Mecánica de la actividad, los afiliados participantes ganadores serán elegidos según su fecha de cumplimiento de su meta personal de galones. Quienes cumplan su meta en el menor tiempo se ubicarán en las primeras posiciones. De acuerdo con la posición en la lista de ganadores, estos recibirán alguno de los siguientes premios:

Primer grupo:

Posición	Tipo premio	Premio
1	Premio físico	Computador Portátil Hp 14-cf2504la 4gb 128gb Pentiumgold 14
2		Nintendo Switch Lite



Bogotá, Colombia
Cra. 7 N° 75-51
+57 (1) 326 - 7878
www.terpel.com

TÉRMINOS Y CONDICIONES ACTIVIDAD TERPEL
"El Aguinaldo más Teso"
V 1.0 del 2023

3		Bolirana con marca Tesos Terpel
4		Televisor 32 Pulgadas Challenger Android HD Smart TV LED 32LO68
5		Celular XIAOMI Redmi A2 64GB Azul
6, 7 y 8	Bonos	Bono Virtual del Éxito por valor \$500.000 COP
9, 10 y 11		Bono Virtual del Éxito por valor \$400.000 COP
12 y 13		Bono Virtual del Éxito por valor \$300.000 COP
14, 15 y 16		Bono Virtual del Éxito por valor \$200.000 COP

Segundo grupo:

Posición	Tipo premio	Premio
1	Premio físico	Microcomponente PANASONIC PM250PH
2 y 3		Horno de mesa eléctrico Black+Decker TO3265XSS-LA 30L plata 120V
4 y 5		Closet 2 Puertas Home Multiusos Rta Duna + Blanco Color Marrón Claro
6 y 7		Set: Vajilla 4 puestos marca corona + Olla a presión home elements+ Licuadora oster
8, 9 y 10		GUAYOS DEPORTIVO II MULTITERRENO ADIDAS
11 al 15	Bonos	Bono Virtual del Éxito por valor \$250.000 COP
16 al 20		Bono Virtual del Éxito por valor \$200.000 COP
21 al 26		Bono Virtual del Éxito por valor \$150.000 COP

Tercer grupo:

Posición	Tipo premio	Premio
1	Premio físico	Samsung Galaxy A04e 32 GB negro 3 GB RAM
2 y 3		Combo: Jersey + Gorra + Guantes moto marca alpinestar
4 y 5		Casco Moto X-sports M63 Broker Talla M Negro Oro Mate
6, 7 y 8		Uniforme fútbol + balón golty
9 y 10		Audifonos Gamer Maxell Headset Force9 Jack 3,5 Conector Usb Luz Rgb Control De Volúmen



Bogotá, Colombia
Cra. 7 N° 75-51
+57 (1) 328 - 7878
www.terpel.com

TÉRMINOS Y CONDICIONES ACTIVIDAD TERPEL
"El Aguinaldo más Teso"
V 1.0 del 2023

11 al 20	Bonos	Bono Virtual del Éxito por valor \$100.000 COP
21 al 30		Bono Virtual del Éxito por valor \$80.000 COP
31 al 42		Bono Virtual del Éxito por valor \$50.000 COP

7.2. Código Premiado:

Según lo descrito en el punto 6. Mecánica de la actividad, los ganadores recibirán un Bonificado (dinero que se carga a su cuenta de Tesos) según la posición que ocupen en la lista de ganadores, de acuerdo con el momento en que hayan registrado el código 600 en plataforma, siendo esta la distribución de los valores de los bonificados por posición:

Posición	Premio	Posición	Premio	Posición	Premio	Posición	Premio
1	\$ 25.000	26	\$ 25.000	51	\$ 45.000	76	\$ 25.000
2	\$ 25.000	27	\$ 45.000	52	\$ 60.000	77	\$ 45.000
3	\$ 25.000	28	\$ 45.000	53	\$ 60.000	78	\$ 45.000
4	\$ 25.000	29	\$ 45.000	54	\$ 80.000	79	\$ 60.000
5	\$ 45.000	30	\$ 60.000	55	\$ 100.000	80	\$ 60.000
6	\$ 45.000	31	\$ 60.000	56	\$ 25.000	81	\$ 80.000
7	\$ 45.000	32	\$ 80.000	57	\$ 25.000	82	\$ 100.000
8	\$ 60.000	33	\$ 100.000	58	\$ 25.000	83	\$ 25.000
9	\$ 60.000	34	\$ 25.000	59	\$ 45.000	84	\$ 25.000
10	\$ 80.000	35	\$ 25.000	60	\$ 45.000	85	\$ 25.000
11	\$ 100.000	36	\$ 25.000	61	\$ 60.000	86	\$ 45.000
12	\$ 25.000	37	\$ 25.000	62	\$ 60.000	87	\$ 45.000
13	\$ 25.000	38	\$ 45.000	63	\$ 80.000	88	\$ 60.000
14	\$ 25.000	39	\$ 45.000	64	\$ 100.000	89	\$ 60.000
15	\$ 25.000	40	\$ 45.000	65	\$ 25.000	90	\$ 80.000
16	\$ 45.000	41	\$ 60.000	66	\$ 25.000	91	\$ 100.000
17	\$ 45.000	42	\$ 60.000	67	\$ 25.000	92	\$ 25.000
18	\$ 45.000	43	\$ 80.000	68	\$ 45.000	93	\$ 25.000
19	\$ 60.000	44	\$ 100.000	69	\$ 45.000	94	\$ 25.000
20	\$ 60.000	45	\$ 25.000	70	\$ 60.000	95	\$ 45.000
21	\$ 80.000	46	\$ 25.000	71	\$ 60.000	96	\$ 45.000
22	\$ 100.000	47	\$ 25.000	72	\$ 80.000	97	\$ 60.000
23	\$ 25.000	48	\$ 25.000	73	\$ 100.000	98	\$ 60.000
24	\$ 25.000	49	\$ 45.000	74	\$ 25.000	99	\$ 80.000
25	\$ 25.000	50	\$ 45.000	75	\$ 25.000	100	\$ 100.000

8. CONDICIONES DE LOS PREMIOS

Premios Físicos

- Serán entregados en un plazo máximo de 20 días hábiles contados, a partir de la fecha de notificación de haber ganado el premio, vía Whatsapp EL ORGANIZADOR se contactará al contacto proporcionado por el afiliado participante en su perfil de Tesos en la plataforma <https://tesosterpel.com/> con el fin de coordinar la entrega.

Comentado [DP1]: Los premios tienen garantías? Por ley esto debe quedar en los T&Cs



Bogotá, Colombia
Cra. 7 N° 75-51
+57 (1) 325 - 7878
www.terpel.com

TÉRMINOS Y CONDICIONES ACTIVIDAD TERPEL
"El Aguinaldo más Teso"
V 1.0 del 2023

Garantías

1. Una vez sean recibidos el/los premios, se debe verificar el estado y las cantidades con base en la remisión.
2. En caso de evidenciar novedades en el producto por mal estado, el afiliado tiene 24 horas a partir del momento en que recibe los productos para notificar cualquier novedad sobre los mismos en los canales de comunicación del programa Tesos (WhatsApp o línea de atención 01800). En caso de que los canales de atención no estén en pleno funcionamiento, deben reportarlo a su Asesor Comercial de su AGENTE COMERCIAL que atienda el punto de venta al que pertenece. Si lo detectó en el momento de la entrega, también puede dejar constancia por escrito en la remisión y guía de despacho. Es de aclarar que, si el afiliado no deja evidencia de las novedades presentadas dentro de las próximas 24 horas de recibido el producto, queda por entendido que recibe a satisfacción y sin ninguna novedad.
3. El afiliado se debe comunicar por medio de la línea gratuita de atención al cliente 01 8000 **518 555**, el #462 o por la línea de WhatsApp **3152625389** del programa para notificar su novedad en la entrega del producto. Allí tomarán todos los datos sobre el estado del producto, teléfonos de contacto y dirección para iniciar el proceso correspondiente de devolución y reclamación.
4. Posteriormente, el programa Tesos se comunicará para confirmar si se realiza el cambio del producto en los casos que aplique, para esto el usuario deberá tener el producto con todos los empaques originales, sin haberlo usado ni gastado su contenido o haberlo manipulado de cualquier forma. No se aceptarán reclamaciones o devolución del premio que ya se haya usado o consumido de cualquier manera.
5. En caso de que se realice cambio del producto, se recogerá directamente en la dirección que el afiliado indique.
6. La responsabilidad de Terpel culmina con la entrega del premio, por lo que no será responsable por daños directos o indirectos sufridos por los afiliados y/o terceros, durante y después del uso o disfrute del premio o a causa del uso o disfrute del mismo.

Los tiempos establecidos se determinan por los certificados de garantía que vienen con el producto y se hacen efectivos a partir de la fecha de entrega del premio. La garantía de los productos es acompañada directamente por Tesos y las diferentes fábricas y redes de Servicio Técnico a nivel nacional.

El proceso de garantías se inicia una vez el afiliado participante ganador detecta una falla en el funcionamiento o por mal estado del producto, para lo cual debe cumplir con los siguientes pasos:

- El afiliado debe notificar su reclamación a los canales de atención de Tesos, allí tomarán todos los datos sobre el motivo de la garantía, estado del producto, teléfonos de contacto y dirección para iniciar el proceso correspondiente de garantía de producto.
- Posterior a la notificación se contactará al afiliado para validar que pueda acercarse al centro de servicio técnico del fabricante más cercano y llevar el producto, para que así el proceso sea más rápido. En caso de que el afiliado no pueda acercarse al centro de servicio, Tesos realizará la recolección del producto en un tiempo de entre 3 y 5 días hábiles después de notificada la reclamación.

En caso en que, por el tipo de producto la garantía se deba realizar en el domicilio del usuario, se notificará previamente al afiliado la fecha, hora, nombre y número de identificación de quien prestará el servicio.

1. Tiempos de respuesta:

Una vez recibida la mercancía a satisfacción en los centros de servicio técnico o por recolección en la dirección del usuario, se procede a verificar el estado de esta con el fin de determinar si se da inicio o no



Bogotá, Colombia
Cra. 7 N° 75-51
+57 (1) 325 - 7878
www.terpel.com

TÉRMINOS Y CONDICIONES ACTIVIDAD TERPEL
"El Aguinaldo más Teso"
V 1.0 del 2023

a la reclamación por garantía. Se entiende por recibir productos a satisfacción cuando a simple vista NO se evidencien golpes, señales de humedad o mala manipulación del producto.

- Se da inicio y resolución al caso en un tiempo de respuesta estimado de 12 días calendario contados a partir de la fecha de recepción del producto en los centros técnicos de servicio del fabricante.
- Se contactará al afiliado a su número celular de contacto registrado en el programa Tesos para notificarle el estado de su reclamación de acuerdo con el diagnóstico dado por el centro de servicio técnico del fabricante, en donde se le notificarán al afiliado los tres tipos de resolución establecidos:
 1. El producto pudo ser reparado.
 2. El producto debe ser cambiado por uno nuevo.
 3. No aplica garantía porque se evidenció mala manipulación.
 - o El tiempo de solución para la garantía es de 30 días calendario.
 - o En caso de cambio de producto se confirmará al usuario las fechas de envío del o los productos.

1. Exclusiones a la Garantía:

- Reclamaciones notificadas fuera de los tiempos establecidos – Garantía Expirada.
- Reclamaciones que una vez sean diagnosticadas por Servicio Técnico se evidencie mal uso y/o mala manipulación de los productos.
- En caso de computadores y consolas de videojuegos, si se les ha instalado software no licenciado, se ha realizado modificación de software o hardware, se evidencia que hayan sido abiertos y/o manipulados internamente.

Bonificados:

- Los bonificados detallados en el numeral 7 se verán reflejados en el perfil de cada Afiliado Participante ganador en la plataforma <https://tesosterpel.com/> dentro de los 7 días hábiles siguientes a la finalización de la actividad

Entrega bono comercial:

- El bono especificado será entregado en un plazo máximo de 20 días hábiles, a partir de la fecha de notificación de haber ganado el premio, vía Whatsapp el contacto proporcionado por el afiliado participante en su perfil de Tesos en la plataforma <https://tesosterpel.com/>
- El bono no podrá ser cambiado por dinero en efectivo, bonificado en plataforma ni por premios adicionales que no se encuentren contemplados en los presentes T&C.

9. CONDICIONES Y RESTRICCIONES

- Los premios entregados no son canjeables por otros y/o por dinero en efectivo o transferible a otras personas.
- El premio no puede ser cedido a otro afiliado participante en ninguna circunstancia.
- La actividad "El Aguinaldo más Teso" está sujeta a las políticas del programa Tesos Terpel 2023,



Bogotá, Colombia
Cra. 7 N° 75-51
+57 (1) 325 - 7878
www.terpel.com

TÉRMINOS Y CONDICIONES ACTIVIDAD TERPEL

"El Aguinaldo más Teso"

V 1.0 del 2023

EL ORGANIZADOR y quienes participen en esta actividad aceptan en su totalidad estas condiciones.

- EL ORGANIZADOR se reserva el derecho de verificar, en cualquier momento, la información de los afiliados participantes (incluyendo la identidad, edad y lugar de residencia del Afiliado participante) y descalificar y/o rechazar cualquier participante o código de Lubricantes Terpel que EL ORGANIZADOR asuma ha actuado en contra de estas condiciones o haya sido alterado de alguna forma.
- Cualquier violación a los T&C de la actividad descrita implicará la inmediata exclusión del participante de la actividad y/o la revocación de los premios otorgados.
- Para cualquier información, solicitud o reclamo, el inscrito podrá comunicarse a través de nuestra línea de WhatsApp Tesos Terpel +57 315 2625389, esta última cuenta con un horario de atención de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m.

10. Varios

- a) Los presentes T&C y todas las relaciones de cualquier tipo que se deriven de él, se regirán por la Ley de la República de Colombia.
- b) Las marcas, nombres comerciales, enseñanzas, gráficos, dibujos, diseños y cualquier otra figura que constituya propiedad intelectual y que aparezca en el sitio web, en la Publicidad o en las piezas de POP en cualquier medio usado por la actividad de la que trata estos TÉRMINOS Y CONDICIONES, están protegidos a favor del Organizador, de conformidad con las disposiciones legales sobre la materia. En consecuencia, los elementos aquí referidos no podrán ser utilizados, modificados, copiados, reproducidos, transmitidos o distribuidos de ninguna manera y por ningún medio, salvo autorización previa, escrita y expresa del Organizador.
- c) EL ORGANIZADOR se reserva el derecho a suspender y/o a cancelar La actividad en cualquier momento sin requerimiento y/o autorización de terceros para tal fin. EL ORGANIZADOR notificará a los participantes de dicha suspensión o cancelación con una antelación de 30 días calendario. En estos casos cualquier suspensión y/o cancelación de la actividad no dará derecho a los participantes a reclamar la indemnización por daños y/o perjuicios derivados de la suspensión y/o cancelación
- c) Los contenidos protegidos de conformidad con el párrafo anterior incluyen sin limitarse a ellos textos, imágenes, ilustraciones, dibujos, diseños, software y fotografías, además de cualesquier otros medios o formas de difusión de dichos contenidos.
- d) Si por alguna causa motivada por caso fortuito o fuerza mayor, la actividad tuviese que ser cancelada, el programa Tesos tendrá como única responsabilidad la de informar de esta situación a todos los afiliados participantes, mediante correo electrónico, whatsapp o página web.
- e) Los Participantes, autorizan al programa Tesos, sin derecho a compensación alguna, a difundir y usar en todo tipo de actividades, campañas, piezas, obras, etc., por cualquier medio o procedimiento, en todos los países del mundo y durante 50 años contados a partir de la aceptación de estos TÉRMINOS Y CONDICIONES, su nombre, fisonomía, fotografía, firma, voz, imagen fijada, entre otros, para publicidad del Organizador, y sus respectivos aliados, filiales, matrices y/o compañías relacionadas, así como para sus respectivas marcas, productos y servicios.
- f) A juicio Organización Terpel SA, cualquier infracción a las reglas descritas, dará lugar a la descalificación inmediata además de cualquier otra medida que el programa Tesos considere pertinente. Lo anterior sin perjuicio de las acciones legales a que tenga derecho Organización Terpel SA de la actividad para la reparación de los daños y perjuicios ocasionados a los mismos.
- g) Organización Terpel SA no asumirá ninguna responsabilidad por el incumplimiento de sus obligaciones, cuando tal incumplimiento total o parcial se produzca por causas o circunstancias constitutivas de fuerza mayor o caso fortuito, calificadas de conformidad con la Ley.
- h) Organización Terpel SA se reserva el derecho de suspender temporalmente o de manera indefinida



Bogotá, Colombia
Cra. 7 N° 75-51
+57 (1) 326 - 7878
www.terpel.com

TÉRMINOS Y CONDICIONES ACTIVIDAD TERPEL
"El Aguinaldo más Teso"
V 1.0 del 2023

y de forma inmediata la actividad objeto de los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES, en caso de detectar o de conocer irregularidades o fraudes en el desarrollo de esta, o en caso de presentarse algún acontecimiento de fuerza mayor o caso fortuito que afecte en forma grave su ejecución. Estas circunstancias se comunicarán públicamente mediante anuncio vía correo electrónico o cualquier otro medio que considere necesario y exonerarán de responsabilidad al programa Tesos frente a reclamos originados por la suspensión.

- i) Organización Terpel SA podrá tomar la decisión de descalificar definitivamente a cualquier Participante en caso de detectar fraude en datos, información falsa en la participación de la Actividad, así como por incumplir con estos TÉRMINOS Y CONDICIONES.
- j) Si alguna disposición de estos términos se considerara ilegal, nula o por cualquier razón inaplicable, dicha disposición se considerará divisible de estos términos y no afectará la validez y aplicabilidad de las disposiciones restantes.
- l) Organización Terpel SA no será responsable por fraudes que puedan cometerse durante el Término de la Actividad, como pero no limitado a posibles llamadas falsas o fraudulentas realizadas por terceros ajenos al programa Tesos a personas inscritas o no inscritas en la Actividad o falsificaciones Organización Terpel SA se reserva la facultad de terminar la Actividad anticipadamente y/o a modificar los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES en cualquier momento sin autorización previa de los participantes. Para estos casos, el Organizador comunicará por el medio que considere pertinente tal decisión.

11. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

La participación en esta Actividad implica el conocimiento y aceptación de estos TÉRMINOS Y CONDICIONES, así como de las decisiones que adopte El Organizador sobre cualquier cuestión no prevista en las mismas, las cuales serán definitivas e irrecurribles.

Los Afiliados participantes certifican que cumplirán todas y cada una de las disposiciones establecidas en el presente documento. Por lo tanto, El Organizador no será responsable por los efectos y consecuencias de cualquier violación o inobservancia a estas disposiciones por parte de los Afiliados participantes y serán de la exclusiva responsabilidad de los Afiliados participantes que incurran en dicha violación.

Los Afiliados participantes ganadores aceptan que el premio les será enviado una vez acredite el cumplimiento de la mecánica de la actividad que se establecen en los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES.

Cualquier infracción a estas reglas dará lugar a que la persona no pueda participar. Lo anterior sin perjuicio de las acciones legales a que tenga derecho El Organizador para la reparación de los daños y perjuicios ocasionados a los mismos.

De igual manera, si El Organizador detecta cualquier infracción que pueda confundir o que vaya en detrimento del Programa Tesos o del Organizador, de la compañía, o de sus empleados y/o accionistas, el Afiliado participante será excluido de la promoción y no podrá reclamar el Premio. Frente a esta medida no procede recurso alguno en su contra.

12. RESPONSABILIDAD



Bogotá, Colombia
Cra. 7 N° 75-51
+57 (1) 325 - 7878
www.terpel.com

TÉRMINOS Y CONDICIONES ACTIVIDAD TERPEL
"El Aguinaldo más Teso"
V 1.0 del 2023

El Organizador no podrá ser considerado responsable por ningún daño o perjuicio ocasionado o que pudiera ocasionarse a los Afiliados participantes y/o los Afiliados ganadores y/o a cualquier tercero directa o indirectamente por la realización de esta Actividad, en sus personas y/o bienes, debido a/o con ocasión de la utilización del Premio que en esta Actividad se ofrece. La responsabilidad de El Organizador finalizará al poner a disposición del Afiliado Ganador los Premios.

Por el hecho de participar en esta Actividad o aceptar cualquier Premio que puedan ganar, los Afiliados participantes aceptan eximir al El Organizador, sus empresas matrices, filiales y subsidiarias, unidades y divisiones y agencias de publicidad y promoción y proveedores del Premio, a sus respectivos funcionarios, directores, agentes, representantes y empleados, y a los sucesores, representantes y cesionarios respectivos de estas empresas e individuos (colectivamente las "Partes Eximidas") de cualquier procedimiento judicial o extrajudicial, reclamo, perjuicio, pérdida o daño que pueda producirse, directa o indirectamente, por participar en esta Actividad o aceptar o usar el Premio.

Así mismo, El Organizador, sus agentes, empleados, compañías afiliadas, no serán responsables por cualquier daño o inconveniente sufridos por alguna(s) persona(s) como resultado de su participación en la Actividad o por el Premio que reciba. El Organizador no será responsable de ningún daño o pérdida ocasionada a los Afiliados participantes de esta Actividad, o a terceros, en sus personas y/o bienes.

13. LEY APLICABLE, JURISDICCIÓN Y COMPETENCIA

Los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de Colombia. Cualquier controversia que derive de este documento se someterá a las leyes aplicables y a los jueces competentes de acuerdo con la legislación colombiana. El cumplimiento de la obligación tributaria estará a cargo de cada una de las partes a la que le corresponda de acuerdo con la ley aplicable y vigente en Colombia esté obligada a cumplirla.

14. DUDAS DE LOS AFILIADOS PARTICIPANTES Y CONTROVERSIAS.

Toda controversia relativa a esta Actividad que surja entre El Organizador y los Afiliados Participantes se intentará resolver en primera instancia directamente entre las partes mediante la línea de WhatsApp del programa +57 315 2625389 de acuerdo con la autorización brindada por el Afiliado participante al programa o por medio de contacto telefónico 01 8000 912 322 .